

МБОУ «Цоци-Юртовская СШ №3»

Аналитическая справка по итогам проведенного тренинга для обучающихся 6-х классов по разрешению конфликтных ситуаций.

Тема тренинга: «Конфликты и пути их решения. Умение решать конфликтные ситуации»

Дата проведения: 19.09.23 г.

Категория участников: обучающиеся 6а, 6б классов

Оборудование: карточки с изображением лица незнакомого человека, карточки с изображением роли, мяч.

Цель: развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности.

Задачи:

1. Ознакомление с основными феноменами межличностного восприятия;
2. Ознакомление с барьерами общения;
3. Развитие навыков сотрудничества;
4. Отработка навыков бесконфликтного общения;
5. Сплочение коллектива;
6. Развитие доброжелательности, эмпатии, толерантности, этических норм поведения.

Согласно плану работы социального педагога, педагога психолога с целью формирования у обучающихся 6-х классов конфликтологической компетентности, а также пониманию природы конфликта, формирование отношения к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самовыражения, 19.12.23 года социальным педагогом было подготовлено и проведен часа профилактики с обучающимися 6-х классов «Учимся предотвращать и разрешать конфликты».

Социальный педагог в начале мероприятия познакомила участников мероприятия с правилами ведения конструктивного диалога (вывешивается плакат с правилами на видное место).

Правило 1 Давать возможность говорить каждому.

Правило 2. Сопоставляйте собственные чувства с чувствами говорящего и говорите о своих переживаниях.

Правило 3. Уважайте уникальность каждого участника.

Правило 4. Слушайте что говорит человек, и осознавайте, как это влияет на вас.

Правило 5. Правило поднятой руки: высказываться по очереди; когда один говорит, остальные молча слушают, прежде чем взять слово, нужно поднять руку.

Правило 6. Без оценок: принимаются разные точки зрения, никто друг друга не оценивает.

В начале мероприятия социальный педагог провела с обучающимися упражнение "что такое конфликт?", которое позволило выйти на понимание термина "конфликт". Работа в микрогруппах позволила определить причины конфликтов:

- неумение человека общаться
- неумение людей сотрудничать
- отсутствие позитивного утверждения личности другого человека.

Цель: формирование и развитие навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.

Так же, обучающихся овладели приемами общения в конфликте, и отработали стратегии решения повседневных конфликтов.

Тренинг состоял из трех частей: теоретическая часть, практическая часть и рефлексия.

В теоретической части – педагог-психолог Дитаева Б.Х. и соц.педагог Тарамова Ж.Н. рассказали о том, что такое «Конфликт»; рассмотрели виды конфликтов, типы конфликтных ситуаций, основные варианты предупреждения и урегулирования конфликтов.

В практической части – обучающимся было предложено записать «плюсы» и «минусы» конфликтов, затем их огласить. Предлагалось несколько ситуационных конфликтных задач, которые необходимо было решить (предложить свой вариант выхода из конфликтной ситуации).

Благодаря таким задачам, ребятам удалось овладеть приемами общения в конфликте, и отработать стратегии решения повседневных конфликтов.

Использовали метод сказкотерапии в разрешении конфликтов.

Рефлексия: обучающимся мы раздали по два вида смайликов («улыбающийся» и «грустный»), и предложили поднять «улыбающийся» смайлик, если все понравилось, и «грустный» смайлик, если чем-то недовольны. Все дети были довольны тренингом.

Социальный педагог

Тарамова Ж.Н.